Linux Agent Installation & Management

□□ Zweck

Dieses Dokument beschreibt die Installation, Aktualisierung und Deinstallation des Linux-Agents über das bereitgestellte `linuxrmm.sh`-Skript.
Das Skript bindet Linux-Systeme an TacticalRMM / MeshCentral an und automatisiert die gesamte Einrichtung.

□□ Voraussetzungen

- Root- oder sudo-Zugriff auf das Zielsystem
- Unterstützte Distributionen: **Debian / Ubuntu** (getestet)
- Internetzugang zum TacticalRMM- und MeshCentral-Server
- Abhängigkeiten: `curl`, `wget`, `tar`, `systemd`

□□ Parameterquellen in TacticalRMM

Da die Funktion **„Add Linux Agent“** in unserer Umgebung derzeit **nicht aktiv** ist, müssen die Parameter **manuell** eingetragen werden.
Die folgenden Werte können direkt im TacticalRMM-Dashboard abgelesen werden:

Parameter	Beschreibung	Wo im TacticalRMM zu finden

`<MESH_URL>`	Download-Link des Mesh Agents (Linux Installer)	TacticalRMM → *Settings* → *Global Settings* → *MeshCentral* → Abschnitt **Mesh Settings** → Eintrag **"Linux Agent Download URL"**
`<API_URL>`	URL zur TacticalRMM API	TacticalRMM → *Settings* → *Global Settings* → Feld **"Base API URL"** (z. B. `https://rmm.example.com`)
`<CLIENT_ID>`	Eindeutige Kunden-ID	TacticalRMM → *Clients* → Kunde auswählen → Browser-Adresszeile (`/clients/3`) oder Tooltip „Client ID“
`<SITE_ID>`	Standort-ID des Kunden	TacticalRMM → *Clients* → *Sites* → Site auswählen → ID in der Adresszeile (`/sites/1`)
`<AUTH_KEY>`	Installationsschlüssel (Authentifizierung)	TacticalRMM → *Settings* → *API Keys* → Kategorie **Agent Auth Keys** → Neuen Key erstellen oder bestehenden verwenden
`<AGENT_TYPE>`	Typ der Installation (`server` / `workstation`)	Nach internem Standard definieren – dient der Unterscheidung im Dashboard

> ⚠ **Hinweis:**
> Auth-Keys und API-URLs sind **sensibel** und dürfen **nicht** in öffentlichen oder gemeinsam genutzten Dokumenten gespeichert werden.
> Alle Parameter können auch über Administrator-Zugriff direkt aus den TacticalRMM-Einstellungen exportiert werden.

⚙ Installation

□□ Syntax

```
sudo bash linuxrmm.sh install <MESH_URL> <API_URL> <CLIENT_ID> <SITE_ID> <AUTH_KEY>
<AGENT_TYPE>
```

□□ Beispiel

```
sudo bash linuxrmm.sh install \
"https://mesh.example.com/agent-linux64.sh" \
"https://rmm.example.com" \
3 1 "abcdefgh123456789" "server"
```

Das Skript lädt den passenden Agent (basierend auf der Systemarchitektur) herunter, konfiguriert ihn automatisch für den Mandanten und startet den Systemdienst.

□□ Update des Linux-Agents

```
sudo bash linuxrmm.sh update
```

Der laufende Dienst wird gestoppt, aktualisiert und automatisch neu gestartet.
Verbindungen zu TacticalRMM und MeshCentral bleiben erhalten.

□ Deinstallation

□□ Syntax

```
sudo bash linuxrmm.sh uninstall <MESH_FQDN> <MESH_ID>
```

□□ Beispiel

```
sudo bash linuxrmm.sh uninstall mesh.example.com A1B2C3D4E5
```

Der lokale Dienst und alle Dateien werden entfernt.
Der Eintrag im TacticalRMM-Dashboard bleibt bestehen und kann dort manuell gelöscht werden.

□□ Status- und Fehlerdiagnose

Befehl	Beschreibung

`sudo systemctl status linux-agent`	Zeigt den aktuellen Status des Agent-Dienstes
`journalctl -u linux-agent -n 50`	Zeigt die letzten 50 Log-Zeilen
`cat /var/log/linuxrmm/install.log`	Zeigt detaillierte Installations- und Laufzeit-Logs
`sudo bash linuxrmm.sh update`	Erzwingt eine manuelle Aktualisierung

□□ Ordnerstruktur

Pfad	Inhalt
`/opt/linuxrmm/`	Hauptverzeichnis des Agents
`/opt/linuxrmm/conf/`	Konfiguration, Client- und Site-Informationen
`/opt/linuxrmm/bin/`	Agent-Binary und Startskripte
`/var/log/linuxrmm/`	Installations- und Laufzeit-Logs

⚠ Häufige Probleme

Fehler	Ursache / Lösung
`unsupported arch`	Architektur nicht unterstützt → `uname -m` prüfen
Dienst startet nicht automatisch	`sudo systemctl enable --now linux-agent` ausführen
Keine Verbindung zum Dashboard	Firewall / Proxy prüfen
API-Auth-Fehler	Auth-Key abgelaufen → neuen Key generieren

□□ Best Practice

- Skript immer aus **interner Quelle** oder dem **internen Git-Repository** verwenden
- Keine Auth-Keys oder API-URLs in Klartext speichern
- Nach Installation prüfen, ob der Agent im Dashboard erscheint
- Bei Server-Deployments kann das Skript automatisiert

Revision #6
Created 2025-10-06 22:22:25 UTC by CoreStream Group
Updated 2025-10-06 23:37:59 UTC by CoreStream Group